

## Le Compte Solidarité 04 est disponible sur internet

Le Compte Solidarité 04 est l'alternative au Chèque Solidarité 04 «Papier». Tous les mois, le compte est crédité du montant du plan d'aide et permet de régler son salarié par internet, de manière totalement sécurisée.

## Pourquoi utiliser le Compte Solidarité 04 sur internet ?

Très simple d'utilisation, le Compte Solidarité 04 permet :

- D'effectuer en quelques clics des paiements en toute sécurité
- De déclencher un virement du montant précis de la prestation réalisée
- De créditer dans un délai de 48 heures le compte bancaire de votre intervenant-e
- D'avoir un historique des opérations actualisé en temps réel

## Comment vous connecter à votre Compte Solidarité 04 ?

- Etape 1 : Rendez-vous sur le site internet : [cd04-apa.domiserve.com](http://cd04-apa.domiserve.com)
- Etape 2 : Cliquez sur «S'inscrire»
- Etape 3 : Indiquez votre code CESU ainsi que votre date de naissance, cliquez sur valider  
*Vous retrouverez votre code CESU sur le talon d'un CESU «papier»*
- Etape 4 : Indiquez votre adresse email, cliquez sur valider

**Votre Compte Solidarité 04 est actif !**

The screenshot shows the 'ESPACE BÉNÉFICIAIRE' interface. On the left, there is a login section with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'SE CONNECTER' button. On the right, there is a registration section with a 'S'INSCRIRE' button. A red arrow points from the 'S'INSCRIRE' button to a 'Renseignements préalables à l'inscription' form. This form includes fields for 'Code CESU \*' and 'Date de naissance \*' (with a placeholder 'JJ/MM/AAAA'). Below these fields, there is a note: 'Nous vous rappelons que le code CESU est constitué de 8 chiffres'. A 'VALIDER' button is located at the bottom of the form. The footer of the page contains the text: 'LE COMPTE SOLIDARITÉ 04 ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE (APA)' and 'ALPES DE HAUTE PROVENCE LE DÉPARTEMENT'. At the very bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2017 - 2019 Domiserve | Contact | Mentions légales | Paramétrage des cookies'.

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet d'un traitement dont le responsable est Domiserve, l'émetteur de CESU mandaté par le Département des Alpes de Haute-Provence, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.



## Comment payer son intervenant ?

Une fois connecté à votre Compte Solidarité 04, le paiement de votre intervenant s'effectue en 3 étapes :

### • Etape 1 : Choix de l'intervenant

Dans la rubrique « Payer mon intervenant », sélectionnez l'intervenant qui est intervenu à votre domicile. (1)

The screenshot shows the 'Type de l'intervenant' section with two radio buttons: 'Une personne physique (Emploi direct gré à gré)' (selected) and 'Une personne morale (Organisme prestataire, mandataire ou établissement public)'. Below is the 'Critères de recherche' section with input fields for 'Code NAN' and 'Date de naissance' (JJ/MM/AAAA), and a 'RECHERCHER' button. A note at the bottom mentions a 'formulaire d'affiliation' for non-affiliated physical persons.

(1) En récupérant auprès de l'intervenant son Code NAN, et sa date de naissance.

### • Etape 2 : Saisie du montant

Renseignez ensuite le nombre d'heures effectuées, le déclenchement du virement s'effectue par un simple clic de validation, sur la base du montant horaire financé par le Département.

The screenshot shows a table titled 'Compte CESU à débiter' with columns for 'Mois d'attribution', 'Vos droits disponibles en heures', 'Heures à payer', and 'Total utilisé'. A red arrow points to the 'Total' row, which shows '0900' in the 'Total utilisé' column. Below the table are buttons for 'ABANDONNER LE PAIEMENT', 'MODIFIER L'INTERVENANT', and 'VALIDER'.

Mois d'attribution	Vos droits disponibles en heures	Heures à payer	Total utilisé
Juillet 2019	42000, soit un montant de 201,94 €		
			0900
			0,00 €

### • Etape 3 : Confirmation du paiement

Confirmez le virement en ressaisissant votre mot de passe. Votre intervenant sera informé de votre paiement par email.

## D'autres fonctionnalités à disposition

Au-delà des fonctions de paiement, le Compte Solidarité 04 permet à tout moment :

- D'accéder à l'historique des opérations et d'imprimer des justificatifs.
- De compléter si nécessaire, son règlement par carte bancaire.
- De modifier et gérer ses informations personnelles.



Vous avez des questions ou souhaitez des informations complémentaires : Des conseillers sont à votre écoute et vous accompagnent dans la découverte et l'utilisation du Compte Solidarité 04. Contactez-les au : **04 84 31 63 01 (Prix d'un appel local)**.