

PARTOUT, POUR TOUS

mondepartement⁰⁴.fr



cg04.fr devient
mondepartement04.fr

Partout, pour tous : **mondepartement04.fr**

UN SERVICE PUBLIC EFFICACE
ET ÉQUITABLE

Être présent chaque jour aux côtés des Bas-Alpins, c'est l'engagement des 1 250 agents du Département. C'est aussi celui du nouveau site web. Il est aujourd'hui le 1 251^e agent de la collectivité : un agent digital mais qui pour beaucoup de Bas-Alpins sera le premier avec lequel ils entreront en contact pour une demande d'information, ou pour une orientation vers des services et des aides.



*mondepartement04.fr accueille, aide
et oriente l'internaute pour répondre
au mieux à ses besoins.*



mondepartement04.fr

Partout

UN SITE CAMÉLÉON CONSULTABLE
PARTOUT TOUT LE TEMPS

mondepartement04.fr est équipé des dernières évolutions technologiques du Web et est accessible à partir de n'importe quel terminal connecté à Internet. Entièrement adapté aux nouveaux modes et habitudes de consultation, il répond à tout type d'appareil et notamment les smartphones ou tablettes qui représentent aujourd'hui la majorité des connexions. En fonction de la taille d'affichage disponible, la disposition de la page est modifiée mais le contenu reste identique.



Partout, tout le temps et sur tout type d'appareil, l'utilisateur est en mesure de consulter mondepartement04.fr. Le Département garantit ainsi sur tout son territoire un service identique à l'ensemble de ses usagers numériques.





DES CONTENUS ET DES SERVICES CENTRÉS SUR L'UTILISATEUR

La logique de navigation et l'organisation des contenus ont été entièrement repensées pour offrir une lecture aisée et un apprentissage rapide du fonctionnement du site. Facilement repérable et accessible, un moteur de recherche extrêmement puissant aiguille en un clic l'internaute vers les nombreuses informations à sa disposition.

Sur chaque page, l'utilisateur est guidé parmi des contenus adaptés à ses besoins. Au-delà d'un éclairage sur l'action du Département, il accède à l'ensemble des contenus et services en lien avec la rubrique : aides, démarches, documentation, plans d'accès, formulaires de contacts...

mondepartement04.fr

Pour tous

UN SITE QUI S'ADRESSE À TOUS
ET À CHACUN

mondepartement04.fr est conçu pour répondre aux attentes des internautes en apportant une réponse à des besoins individuels mais aussi collectifs. De nombreux services essentiels pour les démarches des particuliers, des acteurs publics, associatifs ou privés sont consultables en ligne. C'est le cas du guide des aides qui regroupe près de 150 dispositifs proposés par le Département, en précisant à qui ils s'adressent et les démarches à effectuer pour en bénéficier.



*Que fait le Département pour moi, pour nous ?
12 thématiques à l'échelle
de la vie de chacun.*

UNE ACCESSIBILITÉ DU SITE RENFORCÉE

Un site pour tous c'est aussi un site plus accessible, et notamment à ceux qui éprouvent des difficultés dans la consultation numérique (personnes malvoyantes, ou ayant des limitations en terme de motricité, dyslexie, difficulté à déchiffrer la langue française...). C'est pourquoi mondepartement04.fr est doté d'un lecteur vocal permettant d'écouter l'ensemble des contenus proposés. Il peut également s'agir d'une option de confort pour d'autres types d'utilisateurs (consultation mobile...).



Ce pictogramme présent sur toutes les pages du site permet de lancer la lecture audio de l'ensemble des contenus de la page.





CONTACTS

Xavier DELCROIX

04 92 30 04 09

xavier.delcroix@le04.fr

Adrien LECOMTE

04 92 30 04 20

a.lecomte@cg04.fr

MONDEPARTEMENT04.FR
EST AUSSI SUR



www.facebook.com/departement04